



**Standard č. 1**

**Číslo vnitřního dokumentu: 1-1**

**počet stran 7**

**CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**  
**veřejný závazek**

***Motto: Ať už má člověk postižení jakéhokoliv druhu, vždy se najde mnoho možností, jak mu pomoci.***

**Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice** (dále jen Domov) nabízí nepřetržitou péči osobám s těžkým a hlubokým mentálním postižením a také uživatelům s kombinovanými vadami s omezenou mobilitou, kteří své zdravotní a sociální znevýhodnění nemohou zvládat v přirozeném prostředí sami nebo za pomoci svých rodin. Kombinovaným postižením rozumíme osoby s mentálním postižením a přidruženým postižením tělesným, smyslovým nebo organickou poruchou vyvolanou poškozením mozku v důsledku úrazu nebo jiného onemocnění centrální nervové soustavy.

Domov je organizační složkou Sociálních služeb Uherské Hradiště, příspěvkové organizace, jejímž zřizovatelem je Zlínský kraj. Poskytování sociálních služeb je zakotveno ve zřizovací listině organizace.

Služba je poskytována formou celoročních pobytů.

Domov se nachází v malé obci v okrese Uherské Hradiště. Je umístěn v budově bývalé školy, která prošla několika rekonstrukcemi a její dispoziční uspořádání bylo částečně přizpůsobeno potřebám uživatelů služeb.

Domov poskytuje péči a podporu při zabezpečení životních a osobních potřeb uživatelům, kteří se dostali do nepříznivé životní situace.

***Poslání***

Hlavním posláním naší práce je umožnit uživatelům důstojný život a naplňování jejich životních potřeb.

Formami aktivního působení podporujeme samostatný rozvoj uživatelů služby a snažíme se uživatele podporovat v činnostech, které sníží jejich závislost na naší službě a zmírní jejich nepříznivou životní situaci.

Smysluplnost naší práce spatřujeme v možnosti být prospěšný, vytvářet podmínky, které uživatelům naší služby umožní žít způsobem, který je považován za běžný.

Ve všech svých činnostech si uvědomujeme, že závislost našich uživatelů na pomoci a podpoře je velmi vysoká a naplnění našeho poslání vyžaduje ze strany všech našich zaměstnanců respekt k těmto skutečnostem. Důraz je kladen na dodržování lidských práv a základních svobod osob.



## **Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice, 687 41 Medlovice 90**

### ***Cíle služby - obecně***

**Podpora a integrace** – každodenním působením na uživatele směřovat k jejich začlenění do běžného života, k jejich seberealizaci a uplatnění.

**Podpora nezávislosti** – usilovat o získání, obnovení či posílení samostatnosti uživatelů v nejvyšší možné míře.

**Ochrana uživatelů** - vždy poskytovat ochranu uživatelům v možnostech uplatňovat svá práva, naplňovat své potřeby a prosazovat své zájmy.

**Vyrovnaní příležitostí** – napomáhat uživatelům odstranit znevýhodnění snižováním omezení, které plyne z jejich sociální a zdravotní situace.

**Podpora aktivity** – podporovat volnočasové a zájmové programy, které napomáhají k rozvoji uživatelů.

### ***Cíle služby***

Cílem poskytované sociální služby je umožnění důstojného života s respektem k principům normality s použitím speciálních pomůcek a s pravidelným uplatňováním speciálních metod (bazální stimulace, alternativní a augmentativní komunikace), podpora dostupných sociálních kontaktů, vždy s přihlédnutím ke schopnostem a možnostem uživatele.

### ***Zásady poskytování služby***

Nechceme přizpůsobovat naše uživatele službám, které poskytujeme, naopak chceme službu co nejvíce přizpůsobit tak, aby vyhovovala uživatelům a dokázala naplňovat jejich potřeby.

Mezi naše hlavní zásady patří:

- zachování důstojnosti uživatele
- dodržování práv uživatele
- respekt k vlastnímu rozhodnutí uživatele
- respekt k právu uživatele na přiměřené riziko
- podpora uživatele v seberealizaci
- podpora nezávislosti uživatele na službě
- zachování vzájemného respektu a úcty mezi uživateli a zaměstnanci zařízení
- podpora rozvoje schopností a dovedností uživatele

K zajištění těchto zásad jsme přijali Etický kodex pracovníků našeho zařízení, který je závaznou přílohou tohoto dokumentu.

### ***Okruh osob, kterým je služba určena***

Domov nabízí péči osobám s těžkým a hlubokým mentálním postižením a také uživatelům s kombinovanými vadami s omezenou mobilitou, kteří své zdravotní a sociální znevýhodnění nemohou zvládat v přirozeném prostředí sami nebo za pomoci svých rodin. Kombinovaným postižením rozumíme osoby s mentálním postižením a přidruženým postižením tělesným, smyslovým nebo organickou poruchou vyvolanou poškozením mozku v důsledku úrazu nebo jiného onemocnění centrální nervové soustavy.



## **Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice, 687 41 Medlovice 90**

**Do Domova jsou přijímáni uživatelé ve věku od 18 do 26 let.** Podmínkou je, že žadatelé jsou posuzováni jako osoby zaopatřené (§ 11, zák. č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů).

### ***I. domácnost***

Zde jsou poskytovány sociální služby uživatelům s těžkým kombinovaným postižením, kteří jsou plně odkázáni na péči druhé osoby a jsou trvale upoutáni na lůžko. Náplní poskytované služby v této domácnosti je poskytování zdravotní a ošetrovatelské péče doplněné o péči rehabilitační, s uplatněním prvků bazální stimulace, rozvoj komunikace pomocí alternativních a augmentativních technik.

Služby jsou zaměřeny jak na rozvoj pohybových schopností, tak i na péči o citový a smyslový rozvoj uživatelů v rámci jejich schopností a možností, navazování, upevňování sociálních vazeb na rodinu, pracovníky i mezi uživateli navzájem. U uživatelů usilujeme o osvojení a upevňování základních sebeobslužných dovedností a hygienických návyků.

### ***II. domácnost***

Služby této domácnosti jsou určeny imobilním nebo částečně mobilním uživatelům (lezení, plazení, překulování se, sezení s oporou, chůze s dopomocí). Služby jsou zaměřeny jak na rozvoj pohybových schopností, tak i na péči o citový a smyslový rozvoj uživatelů v rámci jejich schopností a možností, navazování, upevňování sociálních vazeb na rodinu, pracovníky i mezi uživateli navzájem. U uživatelů usilujeme o jejich mobilizaci, osvojení a upevňování základních sebeobslužných dovedností a hygienických návyků.

Náplní poskytované služby v této domácnosti je také poskytování zdravotní a ošetrovatelské péče doplněné o péči rehabilitační, s uplatněním prvků bazální stimulace, rozvoj komunikace pomocí alternativních a augmentativních technik.

### ***Důvody pro odmítnutí poskytovat sociální službu***

- Zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá.
- Zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Pokud byla zájemci v době kratší než šest měsíců před podáním nové žádosti vypovězena smlouva o poskytnutí těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.
  - Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení.
  - Osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci.
  - Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

V případě, že není možno zájemci o službu požadovanou sociální službu zajistit, je mu v rámci základního sociálního poradenství nabídnut kontakt na zařízení, které pro něj vhodnou službu poskytuje.



**Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice, 687 41 Medlovice 90**

***Důvody pro ukončení poskytování sociální služby***

Vzhledem k tomu, že cílová skupina osob, pro které je naše služba určena, je specifická a pomoc a podpora uživatele se děje ve všech oblastech péče o vlastní osobu, je možné ukončení poskytované služby ze strany poskytovatele v případě, že není schopen zajistit požadovanou odbornou zdravotní péči. Jedná se o podpůrnou kyslíkovou terapii a péči o osobu s tracheostomií.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty jsou ošetřeny ve Smlouvě o poskytování sociální služby. Uživatel zastoupený opatrovníkem a Poskytovatel se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení této Smlouvy, a to písemnou dohodou.

Uživatel zastoupený opatrovníkem je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli výpověď doručena.

Poskytovatel smí Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnuté služby do jednoho měsíce od okamžiku, kdy opatrovník Uživatele byl Poskytovatelem k platbě vyzván.
- b) Opatrovník Uživatele nesdělí Poskytovateli změnu výše a jiné změny (zvýšení, snížení, odebrání) v přiznaném příspěvku na péči do 8 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví.
- c) U Uživatele došlo ke změnám potřeb, které není Poskytovatel schopen zajistit.
- d) Opatrovník Uživatele úmyslně zatajil informace o zdravotním stavu v době přijetí Uživatele do sociální služby.
- e) Opatrovník Uživatele odmítne podepsat dodatek Smlouvy, který stanoví změnu výše úhrady za ubytování, stravování či jiné služby sociální péče v rozsahu stanoveném právním předpisem.
- f) Uživatel nevyužívá dlouhodobě služeb v zařízení Poskytovatele více jak 120 dnů v kalendářním roce, s výjimkou hospitalizace Uživatele ve zdravotnickém zařízení, kdy služba nenaplňuje dohodnutý cíl a stává se neúčelnou,
- g) Opatrovník Uživatele zamlčí příjmy Uživatele nebo uvede jejich nesprávnou výši anebo nesdělí změnu výše příjmů Uživatele.

V případě vypovězení Smlouvy Poskytovatelem končí výpovědní lhůta uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď Uživateli v zastoupení opatrovníkem doručena.



## **Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice, 687 41 Medlovice 90**

### ***Naplnění základních činností ze zákona***

Sociální služba v DZP Medlovice dle § 48 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociální službě, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Základní činnosti se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:***

#### **a) poskytnutí ubytování:**

1. ubytování,
2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

#### **b) poskytnutí stravy:**

zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

#### **c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
5. pomoc při prostorové orientaci, pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

#### **d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC, výměna inkontinentních pomůcek

#### **e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

1. pracovní výchovná činnost,
2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
3. volnočasové a zájmové aktivity,



**Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovce, 687 41 Medlovce 90**

**f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

**g) sociálně terapeutické činnosti:**

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

**h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Součástí služby je i základní poradenství dle § 2 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociální službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Kontakt:**

**Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovce, 687 41 Medlovce 90**

**Kontaktní osoby:**

Vedoucí zařízení

Bc. Eva Copláková

Telefon: 572 594 329

Mobil: 724 236 751

e-mail: eva.coplakova@ssluh.cz

Sociální pracovnice

Mgr. Petra Mikulová

Telefon: 572 594 729

Mobil: 731 603 512

e-mail: petra.mikulova@ssluh.cz

**Přiložené další vnitřní dokumenty:**

1/2 Domácí řád

1/3 Domácí řád, Návštěvní řád – alternativní podoba

1/4 Etický kodex pracovníků DZP Medlovce

1/5 Návštěvní řád

1/6 Zákonné úpravy

1/7 Seznam platných organizačních směrnic

**Zpracováno dne: 12.4. 2007**

Kým: Copláková Eva, Brhelová Hana, Bc. Tomšová Jana, Machálková Lenka



## Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice, 687 41 Medlovice 90

**Aktualizováno dne: 2.11. 2007**

Kým: Bc. Copláková Eva, Brhelová Hana, Bc. Tomšová Jana, Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 13.12.2007**

Kým: Bc. Copláková Eva, Brhelová Hana, Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 19.9.2008**

Kým: Bc. Copláková Eva, Brhelová Hana, Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 8.1.2009**

Kým: Bc. Copláková Eva, Brhelová Hana, Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 8.10.2009**

Kým: Bc. Copláková Eva, Brhelová Hana, Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 17.01.2011**

Kým: Bc. Copláková Eva, Bc. Brhelová Hana, Bc. Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 30.01.2012**

Kým: Bc. Copláková Eva, Bc. Brhelová Hana, Bc. Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 8.1.2014**

Kým: Bc. Copláková Eva, Bc. Brhelová Hana, Mgr. Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 29.2.2016**

Kým: Bc. Copláková Eva, Kořínková Dobromila, Mgr. Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 28.2.2017**

Kým: Bc. Copláková Eva, Kořínková Dobromila, Mgr. Machálková Lenka

**Aktualizováno dne: 1.9.2017**

Kým: Bc. Copláková Eva, Mgr. Machálková Lenka, Mgr. Zálešáková Petra

**Aktualizováno dne: 17.9.2018**

Kým: Bc. Copláková Eva, Mgr. Zálešáková Petra

**Aktualizováno dne: 19.11.2018**

Kým: Bc. Copláková Eva, Mgr. Zálešáková Petra

**Aktualizováno dne: 11.3.2019**

Kým: Bc. Copláková Eva, Mgr. Zálešáková Petra

**Aktualizováno dne: 11.10.2019**

Kým: Bc. Copláková Eva,

**Aktualizováno dne: 29.11.2019**

Kým: Bc. Copláková Eva, Mgr. Petra Mikulová

**Aktualizováno dne: 16.4.2020**

Kým: Bc. Copláková Eva, Mgr. Petra Mikulová

**Aktualizováno dne: 23.11.2020**

Kým: Bc. Copláková Eva, Mgr. Petra Mikulová

Podpisy: \_\_\_\_\_

Schválil: Bc. Copláková Eva, dne: 23.11.2020