

**Domov pro osoby se zdravotním postižením**  
**687 41 Medlovice 90,**  
**tel. 572 594 729, email: uspm.medlovice@ouss-uh.cz**  
Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Štěpnická 1139,  
686 01 Uherské Hradiště

## **CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB** **veřejný závazek**

***Motto: Ať už má člověk postižení jakéhokoliv druhu, vždy se najde mnoho možností, jak mu pomoci.***

**Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice** (dále jen „Domov“) nabízí nepřetržitou péči osobám se středně těžkým, těžkým a hlubokým mentálním postižením a také uživatelům s kombinovanými vadami, kteří své zdravotní a sociální znevýhodnění, nemohou zvládat v přirozeném prostředí sami, nebo za pomoci svých rodin.

„Domov“ je organizační složkou Sociálních služeb Uherské Hradiště, příspěvkové organizace, jejímž zřizovatelem je Zlínský kraj. Poskytování sociálních služeb je zakotveno ve zřizovací listině organizace.

Služba je poskytována formou celoročních pobytů.

„Domov“ se nachází v malé obci v okrese Uherské Hradiště, je umístěn v budově bývalé školy, která prošla několika rekonstrukcemi, a její dispoziční uspořádání bylo přizpůsobeno potřebám uživatelů služeb.

„Domov“ poskytuje péči a podporu při zabezpečení životních a osobních potřeb uživatelům, kteří se dostali do nepříznivé životní situace. Jsou to situace kdy je ohrožen vývoj dítěte a je soudem nařízena ústavní výchova.

Situace kdy se rodiče nemohou postarat o dítě s těžkým zdravotním postižením.

### *Poslání*

Hlavním posláním naší práce je umožnit uživatelům důstojný život a naplňování jejich životních potřeb.

Formami aktivního působení a využíváním dostupných ošetřovatelských postupů, podporujeme samostatný rozvoj uživatelů služby a snažíme se uživatele podporovat v činnostech, které sníží jejich závislost na naší službě a zmírní jejich nepříznivou životní situaci.

Smysluplnost naší práce spatřujeme v možnosti být prospěšný, vytvářet podmínky, které uživatelům naší služby umožní žít způsobem, který je považován za běžný.

Ve všech svých činnostech si uvědomujeme, že závislost našich uživatelů na pomoci a podpoře je velmi vysoká a naplnění našeho poslání vyžaduje ze strany všech našich pracovníků respekt k těmto skutečnostem. Důraz je kladen na dodržování lidských práv a základních svobod osob.

## ***Cíle služby - obecně***

**Podpora a integrace**- každodenním působením na uživatele směřovat k jejich začlenění do běžného života, k jejich seberealizaci a uplatnění.

**Podpora nezávislosti** – usilovat o získání, obnovení či posílení samostatnosti uživatelů v nejvyšší možné míře.

**Ochrana uživatelů**- vždy poskytovat ochranu uživatelům v možnostech uplatňovat svá práva, naplňovat své potřeby a prosazovat své zájmy.

**Vyrovnání příležitostí**- napomáhat uživatelům odstranit znevýhodnění snižováním omezení, které plyne z jejich sociální a zdravotní situace

**Podpora vzdělávání** – v souladu se školským zákonem zajistit uživatelům školní docházku, dosažení možného stupně vzdělání a toto vzdělávání podporovat a naplňovat i mimo dobu školní výuky

**Podpora aktivity** – podporovat volnočasové a zájmové programy, které napomáhají k rozvoji uživatelů

Jednotlivé cíle jsou konkretizovány v materiálu „Koncepce rozvoje“.

## ***Cíle služby u mobilních uživatelů***

Cílem poskytované sociální služby je rozvoj a nácvik soběstačnosti uživatele s ohledem na jeho schopnosti a možnosti a maximální možné začlenění uživatele do místní komunity, spojené s využíváním místních služeb.

## ***Cíle služby u imobilních uživatelů***

Cílem poskytované sociální služby je vymezená integrace v upraveném sociálním prostředí s použitím speciálních pomůcek, s pravidelným uplatňováním speciálních metod (bazální stimulace, podpora dostupných sociálních kontaktů) vždy s přihlédnutím ke schopnostem a možnostem uživatele.

## ***Zásady poskytování služby***

Nechceme přizpůsobovat naše uživatele službám, které poskytujeme, naopak chceme službu co nejvíce přizpůsobit tak, aby vyhovovala uživatelům a dokázala naplňovat jejich potřeby.

Mezi naše hlavní zásady patří:

- zachování důstojnosti uživatele
- dodržování práv uživatele
- respekt k vlastnímu rozhodnutí uživatele
- respekt k právu uživatele na přiměřené riziko
- podpora uživatele v seberealizaci
- podpora nezávislosti uživatele na službě
- zachování vzájemného respektu a úcty mezi uživateli a pracovníky zařízení
- podpora rozvoje schopností a dovedností uživatele

K zajištění těchto zásad jsme přijali Etický kodex pracovníků našeho zařízení, který je závaznou přílohou tohoto dokumentu.

## ***Okruh osob, kterým je služba určena***

Domov nabízí nepřetržitou péči osobám se středně těžkým, těžkým a hlubokým mentálním postižením a také uživatelům s kombinovanými vadami, kteří, své zdravotní a sociální znevýhodnění nemohou zvládat v přirozeném prostředí sami, nebo za pomoci svých rodin.

V „Domově“ jsou čtyři oddělení, každé z nich je zaměřeno na uživatele služby se specifickými potřebami v poskytované péči.

Do „Domova“ jsou přijímáni uživatelé ve věku od 3 do 18 let, a to do oddělení I.,II.a III, která jsou určena pro imobilní uživatele.

Pokud poskytované služby imobilním uživatelům vyhovují, mohou zůstat v „Domově“ i po dosažení zletilosti. Doba pobytu není omezena věkem uživatele, ale možnostmi poskytované služby naplňovat jeho potřeby.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., §88, písmeno j), o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů jsou přednostně přijímány děti s nařízenou ústavní výchovou, které mají mentální postižení a kombinované vady.

Do oddělení IV. jsou přijímány uživatelky ve věku od 27 let, oddělení je určeno pro mobilní uživatele.

### ***Oddělení I.***

Zde je poskytována péče uživatelům s těžkým kombinovaným postižením, kteří jsou plně odkázáni na péči druhé osoby, jsou trvale upoutáni na lůžko. Specifikem tohoto oddělení je zajištěná výživa pomocí nazogastrických sond a pegů. Uživatelům je podávána enterální klinická výživa. Hlavní náplní péče na tomto oddělení je poskytování zdravotní a ošetrovatelské péče doplněné o péči rehabilitační, s uplatněním prvků bazální stimulace. Dále pak péče o citový a smyslový rozvoj uživatelů v rámci jejich schopností a možností, navazování, upevňování sociálních vazeb na rodinu, pracovníky i mezi uživateli navzájem. U uživatelů služby, kde to umožňuje jejich zdravotní stav, usilujeme o jejich mobilizaci, osvojení a upevňování základních sebeobslužných dovedností a hygienických návyků.

### ***Oddělení II.***

Péče je poskytována uživatelům částečně mobilním (lezení, plazení, překulování se, sezení s oporou, chůze s dopomocí). Zde je péče zaměřena jak na rozvoj pohybových schopností, tak i na péči o citový a smyslový rozvoj uživatelů v rámci jejich schopností a možností, navazování, upevňování sociálních vazeb na rodinu, pracovníky i mezi uživateli navzájem. U uživatelů služby, kde to umožňuje jejich zdravotní stav, usilujeme o jejich mobilizaci, osvojení a upevňování základních sebeobslužných dovedností a hygienických návyků.

### ***Oddělení III.***

Toto oddělení poskytuje péči uživatelům plně imobilním, u kterých je strava podávána pomocí kojeneckých lahví, nebo lžičkou. Strava je podávána formou rozmixovaných běžných potravin. Náplní péče na tomto oddělení je poskytování zdravotní a ošetrovatelské péče doplněné o péči rehabilitační, s uplatněním prvků bazální stimulace. Dále pak péče o citový a smyslový rozvoj uživatelů v rámci jejich schopností a možností, navazování, upevňování sociálních vazeb na rodinu, pracovníky i mezi uživateli navzájem. U uživatelů služby, kde to umožňuje jejich zdravotní stav, usilujeme o jejich mobilizaci, osvojení a upevňování základních sebeobslužných dovedností a hygienických návyků.

### ***Oddělení IV.***

Toto oddělení je určeno pro mobilní uživatele, se středním a těžkým mentálním postižením. Hlavním cílem je rozvoj soběstačnosti v základních potřebách, nácvik a udržení hygienických a sociálních návyků. Program je směřován k nácviku úkonů péče o vlastní osobu i o obývané prostředí. Snahou personálu je zajistit těmto uživatelům pestrou a bohatou náplň a to formou

nabídky návštěv různých kulturních a společenských akcí, rekreačních pobytů, sportovních aktivit. Dále je to podpora individuálních zájmů jednotlivých uživatelů služby.

### ***Důvody pro odmítnutí poskytovat sociální službu***

- Zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- Zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá
- Pokud byla zájemci v době kratší než šest měsíců před podáním nové žádosti vypovězena smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby
  - Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
  - Osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb u důvodu akutní infekční nemoci
  - Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

V případě, že není možno zájemci o službu požadovanou sociální službu zajistit, je mu v rámci základního sociálního poradenství nabídnut kontakt na zařízení, které pro něj vhodnou službu poskytuje. Pokud zájemce o službu souhlasí, jsou tomuto zařízení předány i základní informace o zájemci o službu a domluvena schůzka.

### **Služby poskytované ze zákona**

- Základní sociální poradenství
- Ubytování
- Stravování
- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Základní ošetrovatelská péče
- U nezletilých dětí poskytnutí osobního vybavení, drobných předmětů běžné osobní potřeby a některých služeb

kontakty:

adresa: Domov pro osoby se zdravotním postižením

687 41 Medlovice 90

telefon: 572 594 729

mobil: 724 236 751 – Copláková Eva, vedoucí domova

E-mail: [uspm.medlovice@ouss-uh.cz](mailto:uspm.medlovice@ouss-uh.cz)

[www.ouss-uh.cz/uspmmedlovice.htm](http://www.ouss-uh.cz/uspmmedlovice.htm).